

UberEATS配達員向け月額貸切プラン利用規約

【解約方法】

UberEATS専用プランを解約する際は support@cogicogi.jp 宛に、ご利用終了日の2週間前までにご連絡をお願いいたします。弊社より鍵のご返却方法などをご連絡します。ご連絡を頂かない限り自動更新となりますのでご注意ください。また、お支払の遅延があった場合はお支払後の解約となります。なお、解約日による日割り計算は行っておりません。

【ご登録情報に不備があった場合の対応】

本申込フォームへのご登録情報に不備があった場合（ご購入されたチケットと登録内容が整合していない場合を含む）、弊社から確認のためのメールをお送りしますので速やかにご回答をお願いいたします。お送りしたメールへの回答が頂けるまで、鍵をお送りすることができません。またご登録情報への不備により鍵の発送が遅れたとしても、申込日およびサービス開始日の変更は承れませんのでご注意ください。弊社側の瑕疵により鍵の発送が遅れた場合はこの限りではありません。

【デポジットについて】

お支払の際に、クレジットカード以外の支払い方法をご利用された場合、選択されたプランの1ヶ月分と同じ金額のデポジットをお預かりしております。このデポジットは、解約時に自転車（充電器をレンタルされた場合は充電器を含む）の返却確認後すみやかにお戻しいたします。

【駐輪場および弊社のポートのご利用】

駐輪場について、ご自身で用意した駐輪場をご利用ください。駐輪場として認められない場所に停車している場合で、当該駐輪場所の管理者や周辺住民などから弊社に連絡が入ってしまうと弊社側で対応せざるをえず、その際は自転車の移動にかかる費用（税別5,000円）を請求させていただきます。

また、ご自身の用意される駐輪場以外に、弊社のポートもご利用いただけます。ただし、その場合は一般のシェアサイクル利用者の方の混乱を避けるために、弊社からお送りする「メンテナンス中」と書かれたタグを付けて、置いてください。タグを付けずに置いた場合、自転車を誤って移動させてしまう可能性があります。その場合に自転車を弊社の費用負担で戻すことは行いませんのでご注意ください。

【盗難・紛失・撤去等】

ご利用中は、駐輪禁止区域への駐輪や施錠忘れ等、盗難及び紛失されないよう十分ご注意ください。万が一撤去されてしまった場合は自転車の回収費用、返却不能時は自転車費用（税別10万円）を請求させていただきます。

【故障などの自転車が利用できない場合】

パンク等の故障により自転車が利用できない場合、通常のシェアサイクルのサービスの場合と異なり、ご自身もしくは自転車修理店にて修理をしていただくことができます。その場合の費用は、ご利用者様の負担となります。もしくは、指定のポートに自転車をお戻しの上、support@cogicogi.jp まで、お名前、自転車番号、自転車の状態をご連絡いただけましたら、出張修理の手配をいたします。出張修理の手配は、1週間から2週間ほどかかる場合がございます。

あります。なお、自転車をご利用できない期間のレンタル料金の返金および逸失利益の補償は致しかねます。また、故障や異常を感じた自転車のご利用はお控えください。

【プランの変更】

本申込で選択されたプランから別のプランへの変更は可能です。その場合は support@cogicogi.jpまでご連絡をお願いします。ご希望のプランの空き状況を確認の上、ご連絡いたします。なお、変更希望のご連絡なく無断で他のプラン限定の自転車や駐輪場（ポート）を利用された場合は1時間あたり500円（税別）を請求させていただきます。

【その他】

通常のご利用の範囲内での消耗品の摩耗についてご請求することはございません。また、ご利用中の事故等による第三者への賠償やお客様自身の怪我に関して当社は一切の責任を負いません。当社では万が一に備えて自転車保険への加入をおすすめしておりますのでご検討ください。